

РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

« 23 » января 2017 года

г. Старый Оскол

Старооскольский городской суд Белгородской области в составе:
председательствующего судьи Сулим С.Ф.
при секретаре Басовой Е.Н.,

с участием представителя истца Колесниковой М.В. (доверенность № 31 от 13.01.2017 г.), представителя ответчика Макаровой О.Н. (доверенность № 47 от 01.12.2016 г.),

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску
Управления Роспотребнадзора по Белгородской области к ОАО «Теплоэнерго» о
защите прав неопределенного круга потребителей,

установил:

На основании распоряжения руководителя Управления Роспотребнадзора по Белгородской области, проведена плановая выездная проверка в отношении ОАО «Теплоэнерго», в ходе которой выявлены нарушения прав потребителей.

Дело инициировано иском Управления Роспотребнадзора по Белгородской области, которое просило обязать ОАО «Теплоэнерго» прекратить противоправные действия в отношении неопределенного круга потребителей, так как в помещении исполнителя, на видном и доступном месте, не доведена информация об адресе и номере телефонов диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы исполнителя; о наименовании, адресе, телефоне органов исполнительной власти, осуществляющих контроль; привести его в соответствие с требованиями нормативных актов; довести решение суда до сведения потребителей путем опубликования в средствах массовой информации, распространяемой на территории Белгородской области, в течение 10 дней с момента вступления решения в законную силу.

В судебном заседании представитель истца поддержала требования.

Представитель ответчика исковые требования заявителя признала, просила разместить решение суда на официальном сайте ОАО «Теплоэнерго».

Исследовав в судебном заседании обстоятельства по представленным сторонами доказательствам, суд приходит к следующему.

В соответствии с ч. 1 ст. 46 ГПК РФ в случаях, предусмотренных законом, органы государственной власти, органы местного самоуправления, организации или граждане вправе обратиться в суд с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов других лиц по их просьбе либо в защиту прав, свобод и законных интересов неопределенного круга лиц.

Пунктом 1 статьи 40 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон о защите прав потребителей) установлено, что федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей осуществляется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

В соответствии с п. 1 ч. 2 ст. 40 Закона о защите прав потребителей, федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей включает в себя организацию и проведение проверок соблюдения изготовителями (исполнителями, продавцами, уполномоченными организациями или уполномоченными индивидуальными предпринимателями, импортерами) требований, установленных международными договорами РФ, настоящим Законом, другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ,

регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, предписаний должностных лиц органа государственного надзора.

Согласно абз. 1 ст. 46 Закона о защите прав потребителей орган государственного надзора, органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) вправе предъявлять иски в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей.

В силу ч. 2 ст. 46 указанного Закона, при удовлетворении такого иска суд обязывает правонарушителя довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда.

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере защиты прав потребителей, разработке и утверждению государственных санитарно-эпидемиологических правил и гигиенических нормативов, а также по организации и осуществлению федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей (пункт 1 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 г. N 322).

Территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека является Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Белгородской области, осуществляющее функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка (п. 1 Положения, утвержденного Приказом Роспотребнадзора от 10.07.2012 г. № 741).

На основании распоряжения руководителя Управления Роспотребнадзора по Белгородской области № 775 от 12.10.2016 г., в период с 01 по 15 ноября 2016 г. была проведена плановая выездная проверка в отношении ОАО «Теплоэнерго», в ходе которой выявлены нарушения прав потребителей, в частности установлено, что в помещении исполнителя по адресу: г. Старый Оскол, ул. Ватутина, д. 83, на видном и доступном месте, до потребителей не доведена информация:

об адресе и номере телефонов диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы исполнителя;

о наименовании, адресе, телефоне органов исполнительной власти, осуществляющих контроль за соблюдением настоящих Правил, что подтверждается актом проверки № 775 от 15.11.2016 г.

В соответствии с пп. "п" п. 31 разд. IV Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённым Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, исполнитель обязан предоставить потребителю (путем указания в договоре, содержащем положения о предоставлении коммунальных услуг, а также размещения на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (жилой дом или комплекс жилых домов), а также на досках объявлений, расположенных в помещении исполнителя в месте, доступном для всех потребителей) следующую информацию: адреса и номера телефонов диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы исполнителя; наименования, адреса и телефоны органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением настоящих Правил.

Согласно ст. 10 Закона РФ от 07 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей" изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Поскольку действия ответчика нарушают права и законные интересы неопределенного круга граждан (потребителей), требования истца подлежат удовлетворению.

Так как истец освобожден от уплаты госпошлины при подаче иска, то таковая подлежит взысканию с ответчика в размере 300 руб.

Руководствуясь статьями 98, 194-199 ГПК РФ, суд

решил:

Иск Управления Роспотребнадзора по Белгородской области к ОАО «Теплоэнерго» о защите прав неопределенного круга потребителей удовлетворить.

Обязать ОАО «Теплоэнерго» прекратить противоправные действия в отношении неопределенного круга потребителей, так как в помещении исполнителя по адресу: г. Старый Оскол, ул. Ватутина, д. 83, на видном и доступном месте, не доведена информация:

адреса и номера телефонов диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы исполнителя;

наименования, адреса и телефоны органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением настоящих Правил.

Привести помещение исполнителя ОАО «Теплоэнерго» по адресу: г. Старый Оскол, ул. Ватутина, д. 83, в соответствие с пп. "п" п. 31 разд. IV Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённым Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 и ст. 30 Закона РФ от 07 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей".

Обязать ОАО «Теплоэнерго» довести решение суда до сведения потребителей путем опубликования на официальном сайте ОАО «Теплоэнерго», в течение 10 дней с момента вступления решения в законную силу.

Взыскать с ОАО «Теплоэнерго» в доход бюджета Старооскольского городского округа государственную пошлину в сумме 300 руб.

Решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в судебную коллегия по гражданским делам Белгородского областного суда путем подачи апелляционной жалобы через Старооскольский городской суд в течение месяца со дня принятия решения суда в окончательной форме.

Судья

С.Ф. Сулим

Решение принято в окончательной форме 30 января 2017 года.

Копия верна.
Судья

Секретарь
«01» февраля 2017 г.
(дата заверения)

С.Ф. Сулим

Е.Н. Басова

